

BA-093

## Motoristas podem contatar ouvidoria por WhatsApp

---

### DA REDAÇÃO

Usuários do sistema de rodovias BA-093 já podem utilizar o aplicativo WhatsApp para manter contato com a Ouvidoria da Concessionária Bahia Norte.

A tecnologia busca facilitar o acesso dos motoristas para registrar elogios, reclamações ou tirar dúvidas sobre os serviços prestados exclusivamente pela empresa rodoviária.

A Bahia Norte também divulga o número de telefone (71) 99611-9663 como "um canal de acompanhamento dos processos no setor", explica a ouvidora Doralice Lima. Segundo ela, "o aplicativo possibilita uma maior agilidade no atendimento, pois permite a troca de informações em tempo real".

### Outras opções

Além do aplicativo, continua Doralice, "a Bahia Norte disponibiliza atendimento presencial em quatro bases de apoio ao usuário, atendimento telefônico, por intermédio do número 71 3023-6342, juntamente com o site [cbnorte.com.br/fale-conosco](http://cbnorte.com.br/fale-conosco).

Os canais de atendimento presencial, telefônico e o aplicativo estão à disposição de segunda à quinta-feira, entre 8h30 e 18h30. Já na sexta-feira, o contato é das 8h30 às 17h30.